

## 模組8 – 負債

## 練習紙8-7

### 催債角色扮演

#### 志願者的角色

志願者假裝拿起電話接聽。他們的角色是使用任何他們認為正確的方式答覆打來電話的催債方。

#### 催債方的腳本（要快速並帶有強制性的表述出來）

- 請問（姓名）在嗎？
- 我打來電話通知我們要催收你的欠款，數額是\$\_\_\_\_\_。
- 你需要立即全額支付。
- 如果你不支付全部金額，將會被上報信用局，這會繼續損害你的信用記錄。
- 我們也可能會被迫採取法律行動，屆時你將被要求償還欠款和任何在催款過程中產生的費用。
- 我今天已做好準備接受全額付款來處理這個情況。

#### 臨時反應技巧：

- 如果志願者提出償還部份金額，則要求更高些的金額。
- 對負債人隨機應變，不斷施加壓力直到催債成功。
- 你甚至可以試著做一些催債方不被允許的行為來測試對方的反應。