

**모듈 8 - 빛****과제 8-7****수금역할 놀이****자원봉사자의 역할**

자원봉사자는 전화를 집어 들고 대답하는 시늉을 합니다. 그의 역할은 그들이 옳다고 생각하는 그 어떠한 방식으로든 전화하는 수금업자에게 대답하는 것입니다.

**수금업자의 대본(어느 정도의 강압감을 가지고 빨리 전달한다)**

- (이름) 거기 계십니까?
- 저는 오늘 귀하에게 \$\_\_\_\_\_의 미수금이 있다는 것을 알려드리기 위해 전화드립니다.
- 귀하에게 즉시 전 금액을 지불할 것을 요청합니다.
- 만약 귀하가 전액을 지불하지 않으면 그 것은 신용국에 보고되어 귀하의 신용이력을 더 악화시키게 됩니다.
- 우리는 또한 법적 절차를 밟아야 할 수도 있는데 그렇게 되면 귀하는 밀린 금액과 그것을 수금하는데 쓰인 추가비용까지 지불해야 합니다.
- 저는 오늘 이 상황을 해결하기 위해 전액을 수금할 준비가 되어 있습니다.

**즉흥적 대사구사를 위한 조언**

- 만약 자원봉사자가 일부만 지불하겠다고 제안하면, 그가 제안한 금액보다 더 높은 금액을 요구하십시오.
- 귀하의 수금시도가 성공 할 때까지 채무자에게 계속 압력을 가하는 반응들을 즉석에서 만드십시오.
- 귀하는 그룹이 거기에 반응하는가를 보기위해 수금업자 들에겐 허용되지 않는 것 들까지도 선택해서 할 수 있습니다.