

模組9 - 聰明的消費者 練習紙9-1 消費者小測驗

你是什麼樣的消費者？圈出你的答案。

1. **在購買大額商品之前，我研究該產品、生產商，和使用者的評價。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
2. **日常購物時帶著清單，這樣我就不會想去買我不需要的東西。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
3. **我買東西之前查看商店的退貨和退款政策。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
4. **我使用優惠券或者在購物前尋找打折商品。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
5. **我在打折或批發商店大批買入我需要的商品。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
6. **如果不滿意購買的東西，我會退回以更換或退款。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
7. **購買食品時，我比較數量和價錢（單價）以保證我買到最便宜的。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
8. **我購物時不衝動，不情緒化，比如想“這是我應得的！”**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
9. **買東西之前我比較多種產品以找到最好的價格，**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
10. **如果對某種商品有疑問，我會向售貨人員詢問直到疑問消除。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
11. **我保留收據以記錄我買過的東西，而且需要時可以退貨。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不
12. **名牌商品不會影響我的購買選擇，我只會買質量最好價格最便宜的。**
A) 總是 B) 有時 C) 從不

模組9 - 聰明的消費者 練習紙9-1, 續

數數你圈了多少個A, B和C

如果你回答A最多：

你是一個聰明的購物者。在買東西之前，你會思考並教育自己。你不是只為了花錢而購物，而是讓購物的錢實現其最大的價值。你明白作為消費者的權利並確保自己不受騙。你可能已經知道本講要談論的很多內容，但是要相信總是有提升空間的。

如果你回答B最多：

對於購物你有著清醒的頭腦，但是多加注意一下花錢的方式可能會讓你節省更多。你也許可以瞭解更多消費者的權利，或者需要更頻繁的記錄自己的花銷。本講可能會給你一些提示來改善你的消費習慣。

如果你回答C最多：

講座內容對你很有用！你也許應該重新考慮一下你的消費和購物習慣。如果你花時間去研究要買的東西，應該能省下一些錢。也許你也應該學習一下你作為消費者的權利，以免被欺騙。本講會提供對於上述各方面的幫助。