

模组9 - 聪明的消费者
投诉信

练习纸9-9

将内容填入空格

亲爱的_____ (姓名) 先生/女士:

关于: 缺陷产品

在(日期) _____, 我从您的商店(地点) _____ 买了一个(物品) _____

_____, 卖给我的是您的销售员(姓名) _____。不幸的是, 您的产品并没有正常运作。

我因为以下问题感到失望(物品问题) _____。为

了弥补这个问题, 我要求您提供(一个行为例如维修, 更换或退款) _____

_____。

我随信附上购物记录影印件, 包括购物收据和保修证书。我会等待(天数) _____天以便得

到您的答复, 之后我将向消费者保护机构寻求帮助。

您可以通过上方的地址、电话和电子邮件联络我, 其中最方便的联络方式是(联络方式) _____。

我希望得到您的答复, 并希望这个问题能尽快得到解决。

此致,

(你的名字) _____