

模組9 - 聰明的消費者
投訴信

練習紙9-9

將內容填入空格

親愛的_____ (姓名) 先生/女士：

關於：缺陷產品

在(日期) _____，我從您的商店(地點) _____買了一個(物品) _____

_____，賣給我的是您的銷售員(姓名) _____。不幸的是，您的產品並沒有正常運作。

我因為以下問題感到失望(物品問題) _____。為

了彌補這個問題，我要求您提供(一個行為例如維修，更換或退款) _____

_____。

我隨信附上購物記錄影印件，包括購物收據和保修證書。我會等待(天數) _____天以便得到您的答覆，之後我將向消費者保護機構尋求幫助。

您可以通過上方的地址、電話和電子郵件聯絡我，其中最方便的聯絡方式是(聯絡方式) _____。

我希望得到您的答覆，並希望這個問題能儘快得到解決。

此致，

(你的名字) _____