

Lettre de plainte

Feuille d'activité 9-9

Remplissez les espaces vides

Madame/Monsieur, (nom) : _____

Objet : produit défectueux

Le **(date)** _____, j'ai acheté **(article)** _____

à votre magasin **(endroit)** _____ qui m'a été vendu par votre vendeur,

(nom) _____. Malheureusement, votre produit ne fonctionne pas bien. Je suis déçu(e) parce que **(problème avec l'article)** _____

Pour corriger la situation, je demande que vous **(une mesure, comme une réparation, un remplacement ou un remboursement)** _____

J'inclus des copies de mon reçu d'achat et de la garantie. J'attendrai **(nombre de jours)** _____ jours pour recevoir de vos nouvelles, après quoi je demanderai de l'aide auprès d'une agence de protection du consommateur.

Vous pouvez communiquer avec moi à l'adresse, au numéro de téléphone et à l'adresse courriel inscrits ci-dessous. Le mode de communication que je préfère est **(méthode de contact)** _____

J'attends votre réponse avec impatience et j'espère que nous pourrons régler ce problème rapidement.

Salutations,

(Votre nom) _____