

Carta de queja

Llene los espacios en blanco

Estimado Sr./Sra.(nombre)_____:

Asunto: Producto deficiente

El (fecha)_____, compré un/una (artículo)_____ en su tienda en (ubicación) _____
_____ que me vendió su vendedor/a, (nombre)_____. Desafortunadamente, su
producto no ha funcionado bien. Estoy decepcionado porque (problema con el artículo) _____
_____. Para
corregir este problema, solicito que usted (una medida, como reparación, reemplazo o reembolso) _____
_____.

Adjunto copias de mis registros, incluido mi recibo de compra y la garantía del producto. Voy a esperar (núm.
de días)_____ días para recibir una respuesta por parte suya; después de esos días buscaré la
ayuda de una agencia de protección al consumidor.

Puede comunicarse conmigo a la dirección, teléfono y correo electrónico de contacto que se encuentran arriba.
Mi método preferido de contacto es (método de contacto) _____.

Quedo en espera de su respuesta y espero que podamos resolver este problema rápidamente.

Atentamente,

(Su nombre)_____