

## Conseils pour magasiner de manière intelligente

### Document 9-3

#### Avoir un plan

Essayez d'éviter tout magasiner non prévu ou les achats faits par impulsion. Si vous voulez faire un achat, demandez-vous si vous en avez vraiment besoin. Prenez le temps d'y penser. Lorsque vous magasinez, faites une liste. Planifiez votre magasiner pour éviter de faire des achats dont vous n'avez pas besoin.

#### Comparer, comparer, comparer

En prenant le temps de planifier votre magasiner, vous pouvez comparer les produits et trouver la meilleure aubaine. Avant votre achat, faites des recherches. Visitez différents magasins pour tenter de trouver un meilleur prix. Cherchez sur Internet des commentaires de clients pour savoir si d'autres sont satisfaits du produit. Voyez s'il y a un autre produit aussi bon, mais moins cher. Plus on en sait, plus on a du pouvoir comme consommateur.

#### Regarder le prix unitaire

Au Canada, l'essence est vendue au litre. Le coût d'un litre d'essence est un exemple d'un prix unitaire. C'est le coût par une unité de mesure. Les produits sont mesurés en toutes sortes d'unités de mesure : gramme, kilogramme, livre, once, verge, pied, litre, millilitre, etc. Les épiceries sont tenues d'afficher les prix unitaires sous de nombreux articles sur les étagères. Le fait de savoir combien coûte quelque chose peut nous aider au moment de comparer les produits et de savoir si nous obtenons une aubaine. Nous allons nous y exercer plus tard.

#### Acheter des articles vendus en solde

Surveillez les soldes et les rabais. Si un article que vous utilisez souvent est vendu en solde, achetez-en plus. Il vous coûtera moins cher à long terme. Vérifiez les circulaires pour les coupons de réduction, les codes réduction et les offres spéciales. Apprenez à connaître les cycles de vente des magasins où vous magasinez régulièrement. Bien des articles sont soldés à la fin de la saison, qui peut être un bon moment pour acheter ce dont vous avez besoin.

## Conseils pour magasiner de manière intelligente

Document 9-3 (suite)

### « Solde » ne rime pas toujours avec « aubaine »

Parfois, le solde annoncé n'est pas un solde du tout. Il peut même y avoir de meilleures aubaines non annoncées. Aussi, ce n'est pas parce qu'un article est en solde que vous devez en faire des provisions. Achetez un article en solde uniquement si vous prévoyez de l'utiliser. Ne l'oubliez pas si vous achetez des aliments qui peuvent se détériorer. Assurez-vous de pouvoir les manger avant leur date d'expiration ou de ne pas les gaspiller.

### Lire les petits caractères

Assurez-vous de tout savoir sur le produit ou le service que vous achetez avant de verser une somme d'argent ou de signer votre nom sur une entente. Y a-t-il des frais cachés? Le produit est-il garanti? C'est une garantie qu'un produit répondra à certaines normes et sera remplacé, le cas échéant. Pour obtenir une garantie, devez-vous envoyer un formulaire par la poste? Le magasin a-t-il une politique de remboursement ou de retour?

### Poser des questions

Si vous ne comprenez pas une politique ou un aspect du texte écrit en petits caractères, posez des questions. Les vendeurs devraient être en mesure de vous aider. Il s'agit de votre argent. Vous ne devriez pas le dépenser à moins de savoir que vous achetez un article de valeur.

### Garder les reçus

Garder ses reçus peut s'avérer utile pour de nombreuses raisons. Vous pouvez examiner vos reçus pour vous assurer que vous avez bien payé le prix demandé ou que vous n'avez pas payé pour un article que vous n'avez pas acheté. Le fait de revoir vos reçus est également une bonne façon de faire un suivi de vos dépenses. De plus, la plupart des magasins exigent le reçu pour pouvoir accorder un remboursement, un retour ou un échange.

### Essayer le magasinage parallèle

Les friperies, les marchés aux puces et les ventes de débarras peuvent être d'excellents endroits où trouver de bonnes aubaines. Il existe également beaucoup de sites Web où les gens vendent des articles usagés à prix réduit. Il s'agit des « petites annonces en ligne ». Lorsque vous achetez des articles usagés, inspectez-les bien. Assurez-vous qu'ils sont en bon état. La plupart des vendeurs privés n'offrent pas de remboursement.

## Conseils pour magasiner de manière intelligente

Document 9-3 (suite)

### Magasiner en ligne intelligemment

**Certaines personnes sont nerveuses à l'idée de magasiner en ligne en raison de l'augmentation du risque d'arnaques et de fraude par carte de crédit. Alors, comment se protéger?**

#### Sécurité

**Assurez-vous que l'entreprise est fiable.** Même si une entreprise a un site web, elle n'est pas nécessairement légitime. Cherchez le nom du propriétaire et l'adresse de l'entreprise sur le site web. Si vous ne les trouvez pas, soyez sur vos gardes. **LES BOÎTES POSTALES NE SONT PAS DES ADRESSES.**

**Ne magasinez que sur des sites web sécurisés.** Pour vous assurer que la page que vous consultez est sécurisée, cherchez le petit cadenas habituellement situé au coin en haut à droite de la barre d'URL. Les sites et pages non-sécurisés commencent par `http://` tandis que les sites sécurisés commencent par `https://`.

**Servez-vous d'une carte de débit sécurisée.** Si vous voulez payer vos achats en ligne avec une carte de débit, assurez-vous qu'elle est équipée de dispositifs de sécurité spéciaux, comme Interac en ligne. Votre paiement sera complété par votre institution financière, qui transfère les fonds au détaillant virtuel à l'aide de procédures bancaires sécurisées. Aucun de vos détails financiers, numéros de carte et renseignements d'utilisateur ne seront partagés avec le détaillant. Vous n'êtes pas responsables des pertes causées par des circonstances au-delà de votre contrôle comme la fraude ou les arnaques.

**Utilisez une seule carte de crédit.** L'utilisation d'une seule carte de crédit pour les achats en ligne limite le risque de fraude à un seul compte. Si un pirate informatique trouve votre information de compte, vous n'aurez qu'à composer avec une seule compagnie de cartes de crédit.

**Imprimez toujours vos transactions.** En effectuant un achat en ligne, imprimez toutes vos transactions et payez seulement avec un site web sécurisé. Si vous êtes sur un site de vente aux enchères, prenez note des numéros d'identification et assurez-vous de lire les consignes de sécurité du site en premier.

**Évitez de vous servir d'ordinateurs publics.** Les bibliothèques et cafés électroniques ne sont pas de bons endroits où faire vos opérations bancaires et votre magasinage en ligne, car vos renseignements personnels sont plus à risque de se faire pirater.

**Évitez de cliquer sur les fenêtres-pub.** Elles pourraient mener à l'installation de logiciels malveillants sur votre ordinateur.

**Évitez la saisie automatique.** Soyez vigilants en vous servant de logiciels qui saisissent vos données automatiquement sur les formulaires en ligne, car les pirates informatiques pourraient obtenir accès à vos renseignements personnels et de carte de crédit plus facilement.

## Conseils pour magasiner de manière intelligente

Document 9-3 (suite)

### La valeur

**Supposons que vous avez confiance en la sécurité du site et que vous êtes à l'aise de faire un achat en ligne. Il reste tout de même quelques points à considérer pour s'assurer d'obtenir le meilleur prix.**

**Comparez les prix.** Le magasiner en ligne facilite la recherche d'aubaines. Parcourir l'internet est un bon moyen de comparer les prix.

**Réduisez les frais de livraison.** Si vous commandez plusieurs articles d'un détaillant, essayez de les commander en même temps pour n'avoir à payer la livraison qu'une fois.

**Trouvez la livraison gratuite.** De nombreux détaillants offrent la livraison gratuite pour les achats dépassant un certain montant, et des sites web de coupons offrent souvent des codes de livraison gratuite. Si vous ne trouvez pas de rabais sur la livraison, vous pouvez économiser de l'argent en choisissant l'option de livraison standard, moins coûteuse que la livraison prioritaire.

**Faites attention aux frais cachés.** En plus des frais de livraison, on pourrait vous imposer des taxes et droits de douane supplémentaires si vous placez une commande à l'étranger. Il faut aussi tenir compte du taux de change si vous ne payez pas en dollars canadiens. Vérifiez le prix final afin de vous assurer que l'article en vaut le prix!

**Consultez la politique de retours.** Avant de conclure la commande, renseignez-vous sur les politiques de retours du détaillant, qui devraient figurer sur son site web. Vous pourriez avoir à payer des frais de réapprovisionnement de jusqu'à 25 % du prix de l'article en plus de payer les frais d'expédition de retour.