

Pratique de coaching : examen d'une étude de cas

Réfléchir à l'aide d'études de cas peut vous aider à vous préparer à de véritables conversations de coaching à l'avenir. Faites cet exercice seul ou avec un collègue. Examinez l'étude de cas ci-dessous ainsi que les difficultés et les possibilités que cette personne peut avoir. Prenez en note certains exemples de moyens grâce auxquels vous pourriez entamer une conversation de coaching avec cette cliente.

Jacob a 57 ans, il est célibataire et n'a pas d'enfant.

- Il souffre de troubles de santé mentale et partage un appartement avec un colocataire.
- Il travaille à temps partiel, mais est en quête de meilleures possibilités.
- Par conséquent, son revenu est très modeste et il a du mal à épargner.
- Même s'il a soumis une demande de soutiens pour personnes handicapées, il n'a rien obtenu et il se sent découragé.

Jacob vient vous consulter, en tant que coach financier, car il veut apprendre comment mieux utiliser son argent et il s'inquiète pour sa retraite, qu'il prendra dans quelques années.



Lancer la conversation

Comment commenceriez-vous l'entretien avec Jacob? Pensez à le saluer, à lui souhaiter la bienvenue, à lancer la conversation et à établir un lien.

Poser des questions efficaces

Quelles questions efficaces et ouvertes poseriez-vous à Jacob pour découvrir sa motivation, ses besoins et ses objectifs?

Pratique de coaching : examen d'une étude de cas

Écouter

Réfléchissez aux réponses que pourrait donner Jacob. Quels éléments de réponse pourriez-vous utiliser pour poursuivre la conversation?

Établir un plan d'action

Jacob pourrait vous demander quelles sont certaines de ses options. Sans le conseiller directement, comment pourriez-vous lui proposer différentes mesures d'action à prendre ensuite? Quels outils ou ressources pourriez-vous lui offrir?

Terminer la conversation

Réfléchissez à différentes façons de clore la conversation pour vous assurer que Jacob comprend bien les prochaines étapes et quel genre de cadre redditionnel vous êtes prêt à lui offrir pour le soutenir.
