

Pratique de coaching : examen d'une étude de cas

Réfléchir à l'aide d'études de cas peut vous aider à vous préparer à de véritables conversations de coaching à l'avenir. Faites cet exercice seul ou avec un collègue. Examinez l'étude de cas ci-dessous ainsi que les difficultés et les possibilités que cette personne peut avoir. Prenez en note certains exemples de moyens grâce auxquels vous pourriez entamer une conversation de coaching avec cette cliente.

Nina a 42 ans, elle a une fille âgée de 12 ans et vit actuellement de l'aide sociale.

- Elle espère décrocher un travail et atteindre une stabilité financière. Cependant, après avoir passé une année à rechercher un emploi, elle n'a toujours rien trouvé.
- Depuis deux ans, elle a accumulé une dette de 15 000 \$ et a commencé à éviter les appels de ses créanciers.
- Elle a un frère et une sœur adultes qui habitent à environ deux heures de route de chez elle.
- Elle veut épargner pour préparer l'avenir et souhaite que sa fille puisse aller au collège ou à l'université dans quelques années, mais elle ne sait pas combien d'argent elle a besoin pour y parvenir.

Nina aimerait aider sa fille à payer ses études collégiales ou universitaires, mais elle ignore quelle somme d'argent est nécessaire ou comment épargner. Elle ne croit pas pouvoir bénéficier d'une aide quelconque, mais elle vient vous consulter dans l'espoir qu'un coach financier l'écouterait, l'encouragera et lui donnera des suggestions.



Lancer la conversation

Comment commenceriez-vous l'entretien avec Nina? Pensez à la saluer, à lui la à bienvenue, souhaiter lancer la conversation et à établir un lien.

Poser des questions efficaces

Quelles questions efficaces et ouvertes poseriez-vous à Nina pour découvrir sa motivation, ses besoins et ses objectifs?

Pratique de coaching : examen d'une étude de cas

Écouter

Réfléchissez aux réponses que pourrait donner Nina. Quels éléments de réponse pourriez-vous utiliser pour poursuivre la conversation?

Établir un plan d'action

Nina pourrait vous demander quelles sont certaines de ses options. Sans la conseiller directement, comment pourriez-vous lui proposer différentes mesures d'action à prendre ensuite? Quels outils ou ressources pourriez-vous lui offrir?

Terminer la conversation

Réfléchissez à différentes façons de clore la conversation pour vous assurer que Nina comprend bien les prochaines étapes et quel genre de cadre redditionnel vous êtes prêt à lui offrir pour la soutenir.
