

## Bienvenue!

- Merci de vous être inscrits au webinaire de **Présentation de l'Explorateur d'allègements financiers** (EAF) animé par Prospérité Canada.
- La présentation débutera bientôt. (L'audio commencera en même temps que la présentation.)

### Détails techniques :

- Veuillez vous assurer que le son de votre ordinateur est allumé.
- Si l'option d'appel est offerte, veuillez suivre ces instructions :
  - Tél. (Canada) : **+1 (647) 497-9368**
  - Code d'accès : **814-390-072**
  - Sans frais : **1-888-455-1368**

## Fonctionnement du webinaire

- **Les participants seront placés en sourdine** pour la durée du webinaire.
- Veuillez **poser vos questions dans la « boîte à questions »** (située dans le panneau de commande du côté droit de votre écran).
- Vous trouverez un **feuille**t que vous pouvez télécharger et consulter pendant la présentation (située dans le panneau de commande du côté droit de votre écran).
- **Nous partagerons les diapositives avec tous les participants et publierons un enregistrement** de la séance au cours des prochains jours.



## Reconnaissance du territoire



# Prospérité Canada : Qui nous sommes

Fondé en 1986, Prospérité Canada est un organisme de bienfaisance national dévoué envers l'accroissement des débouchés économiques pour les Canadiens vivant dans la pauvreté grâce à l'innovation de programmes et de politiques.

En tant que **chef de file canadien en matière d'autonomisation financière**, nous travaillons avec les gouvernements, les entreprises et les groupes communautaires pour créer et promouvoir des politiques, ressources et programmes financiers qui transforment des vies et favorisent la prospérité de tous les Canadiens.

**Nous aidons les réseaux et organisations de service de tous les secteurs à établir des méthodes éprouvées d'autonomisation financière pour leur entreprise.** Ces méthodes :

- sont **durables**
- les aident à **atteindre leurs objectifs**
- **améliore le bien-être financier des personnes à faible revenu** de façon tangible.

## Présentation d'aujourd'hui (13 h à 14 h, HE)

1. Mot de bienvenue et présentations
2. L'Explorateur d'allègements financiers (EAF)
  - Objectif de l'EAF et les avantages et l'aide qu'offre cet outil
  - Essai de l'outil avec un personnage inventé
  - Conseils pour utiliser l'outil avec des clients
3. FAQ – utilisation de l'outil
4. Rétroaction sur l'élaboration de nouvelles fonctions
5. Nos espoirs pour l'avenir

## Présentations : Nos intervenantes



Elodie Young  
Prosperité Canada  
[eyoung](#)  
[@prospercanada.org](mailto:eyoung@prospercanada.org)



Janet Flynn  
Prosperité Canada  
[Jflynn](#)  
[@prospercanada.org](mailto:Jflynn@prospercanada.org)

## Sondage

- Avez-vous déjà utilisé l'Explorateur d'allègements financiers?
  - Oui, beaucoup!
  - Oui, un peu
  - Non, mais je prévois le faire
  - Non

## Objectifs pour la séance

- Comprendre comment utiliser l'EAF comme soutien à votre travail avec des clients
- Partager vos idées de modification ou d'adaptation pour l'avenir
- Être prêt à partager cet outil avec le grand public et vos clients

## Contexte : Pourquoi nous avons créé l'Explorateur d'allègements financiers

- **8,2 millions de Canadiens ont perdu leur emploi ou connu une baisse de revenu en raison de la COVID-19, et cherchent urgemment de l'allègement financier.**
- **Or, pour de nombreux Canadiens qui vivaient déjà avec un faible revenu avant la pandémie, la vie s'est empirée.**
- **Les gouvernements et autres institutions ont répondu en mettant sur pied des mesures d'allègement, mais de nombreux Canadiens vulnérables ont peine à naviguer et à accéder à ces ressources à cause de barrières linguistiques ou technologiques ou de problèmes d'alphabétisme ou de calcul, entre autres.**

## L'Explorateur d'allègements financiers

Outil numérique qui aide les Canadiens vulnérables à trouver des prestations et allègements financiers critiques d'urgence des gouvernements, institutions financières, entreprises de télécommunication et fournisseurs d'internet.

- Navigation simple et intuitive, langage clair
- Renseignements sur la façon dont les nouvelles mesures d'aide d'urgence influencent les prestations existantes que les gens reçoivent
- Guichet unique



**L'Explorateur d'allègements financiers : aider les gens à comprendre les formes de soutien qui peuvent les aider, à obtenir plus de revenus ou réduire leurs dépenses pendant la pandémie de COVID-19.**

Ce que l'outil comprend actuellement :	Ce qu'il n'inclut pas :
<b>Toutes</b> les prestations provinciales/territoriales créées en réponse à la pandémie de COVID-19 qui peuvent aider les gens et leurs familles à <b>obtenir plus de revenus ou réduire leur dépenses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestations et soutiens municipaux ou locaux</li><li>• Plus large gamme d'allocation de fonds</li><li>• Soutiens qui n'offrent pas une aide financière directe</li><li>• Prestations <b>antérieures</b> à la COVID-19</li></ul>
Prestations et allègements offerts par de <b>nombreuses</b> institutions financières, entreprises de télécommunication et services publics	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toutes</b> les institutions</li></ul>
Options simples pour décrire votre situation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste précise de toutes les prestations auxquelles vous êtes admissible</li></ul>
Résumé de chaque prestation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réponses à toutes les questions possibles</li></ul>
Contenu en anglais et en français ce mois-ci	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contenu dans d'autres langues</li></ul>

**Notre objectif est de créer un guichet unique où les employés ou les Canadiens vulnérables peuvent se renseigner sur les prestations qui sont à leur disposition en fonction de leur situation, prendre les mesures pour obtenir ces prestations et savoir où aller pour obtenir plus de renseignements.**

## « Personnage » pour l'essai d'aujourd'hui



### Farah, Î.-P.-É.

- S'occupe de deux enfants à la maison
- Travailleuse autonome à titre de coach de vie, mais aussi d'auteur.
- Travaille toujours (faisant environ 1500 \$ par mois), mais a perdu environ 1000 \$ de revenu par mois en raison de la COVID-19.
- S'inquiète du paiement de son loyer et de ses factures et se demande si elle devrait demander la PCU

# C'est l'heure d'explorer l'EAF

## Explorateur d'allègements financiers

Obtenez de l'information sur les mesures de soutien dont vous pourriez bénéficier afin d'augmenter votre revenu ou de diminuer vos dépenses pendant la pandémie de COVID-19.

Offert en français au début du mois de juin.



### Mesures d'aide à votre disposition

Sélectionnez les problèmes financiers qui décrivent le mieux vos besoins pour obtenir la liste des mesures d'aide et d'allègement auxquelles vous pourriez avoir droit.

*Voir les mesures d'aide relatives à la COVID-19*



### Afficher toutes les mesures d'aide

Consultez toutes les mesures d'aide et d'allègement canadiennes que nous avons répertoriées. Vous pouvez faire une recherche par province dans la liste complète de toutes les mesures d'allègement.

*Voir les mesures d'aide relatives à la COVID-19*



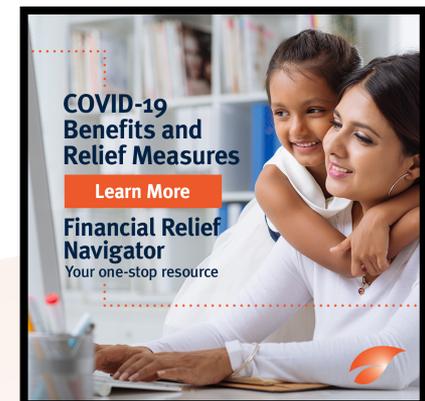
### Partager cet outil

Si vous êtes un fournisseur de services de première ligne, aidez-nous à faire connaître cet outil au grand public. Choisissez le bouton graphique que vous souhaitez afficher sur votre site Web.

*Obtenir un bouton*

## Conseils

- Vérifier **toutes les situations** qui pourraient s'appliquer — posez des questions pour obtenir plus d'information.
- Le terme « **personne âgée** » est large.
- **La PCU et les soutiens du revenu se complètent** (ou non) de façon très précise.
- **Les prestations expirées sont retirées** du site.
- **L'étalement de paiements** aura souvent des conséquences financières à long terme (p. ex. pas un paiement sauté)
- Si vous n'obtenez aucun résultat, **consultez la liste complète** des mesures d'aide.
- **Cliquez sur les liens** pour obtenir plus de détails sur ces mesures d'aide au besoin.
- Des options **d'intégration et de partage** sont disponibles.



# FAQ

## Utiliser l'EAF

## Sondage : Fonctions/initiatives futures

### Laquelle de ces options est la plus importante, et pourquoi?

- Prestations fédérales et provinciales/territoriales existantes (p. ex. le revenu assuré pour les personnes gravement handicapées – Alberta)
- Liens vers des agences et des groupes qui peuvent aider à obtenir des prestations
- Mesure d'aide pour les personnes et familles autochtones
- FAQ avec des spécialistes sur les mesures d'aide les plus importantes (p. ex. la PCU)
- Améliorer l'accessibilité (p. ex. la LAPHO, un langage plus simple, etc.)

## Ce que nous vous demandons

- S'il vous aide, utilisez l'outil!  
<https://financialreliefnav.prospercanada.org/>
- Si vous avez des suggestions ou des idées d'amélioration, faites-nous-en part.
- Si vous remarquez une erreur, dites-le-nous! Nous effectuons des mises à jour quotidiennes pour nous assurer que cet outil est aussi exact que possible.
- Apportez l'EAF aux Canadiens.

## Prosperité Canada

60, avenue St. Clair Est, bureau 700  
Toronto (Ontario) M4T 1N5  
(416) 665-2828

[www.prosperitecanada.org](http://www.prosperitecanada.org)

[info@prospercanada.org](mailto:info@prospercanada.org)

<http://prospercanada.org/newsletter>



Si vous avez des corrections ou des suggestions d'autres renseignements ou fonctions que vous aimeriez voir sur l'**Explorateur d'allègements financiers**, veuillez communiquer avec :

Janet Flynn, agente principale en matière de programmes

[jflynn@prospercanada.org](mailto:jflynn@prospercanada.org)

Tél : 416-665-2828 poste 2255 ou 877-568-1571