

# Escroqueries liées à la PCU et autres fraudes courantes durant la pandémie de COVID-19

**Quand les temps sont durs, il peut être difficile de savoir où obtenir des renseignements exacts et fiables. Durant la pandémie de COVID-19, on a pu constater une augmentation du nombre de fraudeurs qui profitent des bénéficiaires de prestations gouvernementales ou qui proposent des produits liés à la santé ou d'autres offres visant à escroquer les gens. Protégez-vous : soyez à l'affût des escroqueries courantes et fiez-vous uniquement aux renseignements qui proviennent de sources crédibles.**

**Chaque jour, de nouvelles escroqueries et techniques frauduleuses sont signalées. Pour en savoir plus et pour obtenir des exemples de fraudes liées à la COVID-19, consultez la section Ressources de cette fiche d'information.**

## Escroqueries liées à la PCU

Faites attention aux escroqueries relatives à la Prestation canadienne d'urgence (PCU) ou à d'autres prestations gouvernementales, par exemple :

- Quelqu'un prétend être un représentant du gouvernement et vous demande si vous avez besoin d'aide pour faire une demande de PCU.
- Vous recevez un message texte ou un courriel vous invitant à cliquer sur un lien pour accepter un paiement de prestation d'urgence.
- Vous recevez un appel, un message texte ou un courriel vous demandant de prendre des mesures immédiates pour recevoir de l'aide financière, de l'aide du gouvernement ou de l'argent.
- Une entreprise offre de vous aider à remplir une demande de prestations.

L'Agence du revenu du Canada (ARC) n'envoie pas de messages texte ou de messages instantanés et elle ne vous appelle pas de façon non sollicitée pour vous aider à faire une demande de prestations gouvernementales. N'acceptez pas ces offres, ne répondez pas aux messages ou aux courriels suspects et ne cliquez pas sur les liens qu'ils peuvent contenir. Découvrez [ce à quoi vous attendre lorsque l'ARC communique avec vous](#).

## Escroqueries liées aux services bancaires et aux services financiers

Faites attention aux escroqueries où quelqu'un qui prétend représenter votre banque ou une autre institution financière de confiance vous demande des renseignements personnels ou financiers, par exemple :

- Vous recevez un message texte ou un courriel qui semble provenir de votre banque ou d'une autre institution financière et dans lequel on vous demande de fournir des renseignements personnels ou financiers.
- Quelqu'un qui prétend représenter une entreprise de prêts ou de services financiers dit vouloir vous offrir un prêt, une consolidation de dettes ou un autre type d'aide financière ou de service financier.
- Quelqu'un qui affirme être un conseiller financier tente de vous convaincre d'investir dans de nouvelles actions ou dans des produits liés à la santé.

Les banques ne vous enverront jamais de courriels ou de messages textes vous demandant de fournir des renseignements personnels, des mots de passe ou des renseignements concernant votre compte. Ne répondez pas aux courriels ou aux messages suspects et ne cliquez pas sur les liens ou les fichiers qu'ils peuvent contenir. Communiquez avec votre banque ou toute autre entreprise uniquement au moyen du numéro de téléphone ou de l'adresse courriel publiée sur son site Web.

# Escroqueries liées à la PCU et autres fraudes courantes durant la pandémie de COVID-19

## Escroqueries liées à la santé

De nombreuses escroqueries relatives à la santé ou aux soins médicaux ont été signalées depuis le début de la pandémie de COVID-19. En voici quelques exemples :

- Quelqu'un qui prétend représenter un organisme de santé affirme que vous avez obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19 et tente de vous soutirer des renseignements figurant sur votre carte santé ou des renseignements financiers.
- Des fraudeurs affirment représenter un organisme de bienfaisance ou de santé et vous offrent d'acheter des produits médicaux ou de passer un examen médical.
- Quelqu'un se faisant passer pour un spécialiste du télémarketing ou un vendeur tente de vous vendre des produits médicaux ou de santé qui visent à prévenir ou à traiter la COVID-19, ou à passer un test de dépistage de la COVID-19.

Ne faites pas confiance aux examens ou aux renseignements médicaux fournis par quelqu'un d'autre qu'un fournisseur de soins de santé qualifié. Pour obtenir des renseignements à jour et exacts sur la COVID-19, consultez le site Web du gouvernement du Canada.

## Conseils généraux

**Méfiez-vous des appels, des courriels et des messages texte non sollicités.** Si ce n'est pas vous qui êtes à l'origine du premier contact, vous ne pouvez pas savoir avec certitude à qui vous parlez. Communiquez directement avec les organisations et les entreprises au moyen des coordonnées qu'elles mettent à la disposition du public.

**Protégez vos renseignements personnels.** Les fraudeurs peuvent utiliser vos renseignements personnels ou financiers ou les renseignements de votre compte pour voler votre argent ou votre identité. Ne répondez pas aux messages texte ou aux courriels suspects et ne cliquez pas sur les liens ou les pièces jointes qu'ils peuvent contenir. Gardez vos mots de passe et vos numéros d'identification personnels (NIP) en lieu sûr. Installez des logiciels antivirus, antipourriel et anti-espion sur votre ordinateur et vos appareils mobiles.

**Vérifiez régulièrement vos relevés.** Vérifiez souvent vos relevés bancaires et de carte de crédit : si vous remarquez une transaction suspecte, signalez-la immédiatement à votre banque ou à la société qui a émis votre carte de crédit. Vous pouvez également faire le suivi de vos renseignements personnels au sujet de l'impôt sur le revenu et des prestations en vous inscrivant à [Mon dossier](#) sur le site Web de l'ARC.

**Signalez la fraude.** Si vous êtes victime de fraude, signalez l'incident à votre service de police local et conservez toute preuve de l'incident. Ces renseignements pourraient servir dans le cadre d'une enquête.

Pour signaler une activité frauduleuse ou suspecte, vous pouvez communiquer avec le Centre antifraude du Canada par l'intermédiaire de son site Web au [www.centreantifraude.ca](http://www.centreantifraude.ca), ou par téléphone au 1-888-495-8501.

## Ressources sur la fraude liée à la COVID-19

Pour en savoir plus sur la fraude liée à la COVID-19 et sur la manière de vous protéger, consultez les ressources suivantes :

[Protégez-vous contre la fraude durant la pandémie de COVID-19](#) – Prospérité Canada

[Fraude liée à la COVID-19](#) – Centre antifraude du Canada

[Fraude liée à la COVID-19](#) – Commission des services financiers et des services aux consommateurs (Nouveau-Brunswick)

[COVID-19 : Arnaques, fraudes et affirmations trompeuses](#) – Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

[Comment déceler les fraudes liées aux prestations gouvernementales](#) – Association des banquiers canadiens

[Reconnaître les courriels et les appels frauduleux liés à la COVID-19](#) – Association des banquiers canadiens