



# Fondements de l'accès aux mesures d'aide

Soutenir les Canadiens à faibles revenus pour  
l'accès aux mesures d'aide

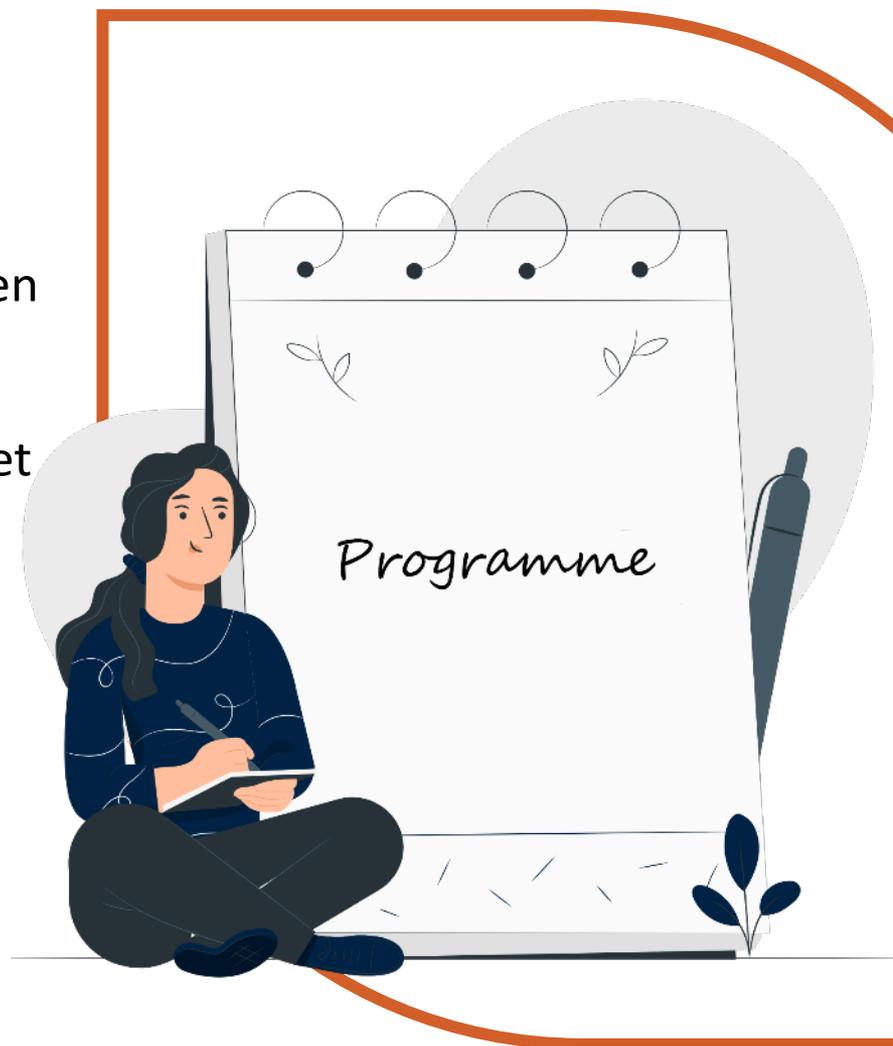


# Reconnaissance de la terre ancestrale

---

# Programme

- Échauffement
- Utiliser votre rôle dans le soutien à l'accès aux mesures d'aide
- Amorcer la conversation au sujet de l'argent
- Utiliser l'Orienteur en mesures d'aide
- S'entraîner à entretenir les conversations
- Sommaire



# À quoi s'attendre



- Une variété de formes d'apprentissage (présentation, activités de groupe, exercices en petits groupes, discussions générales)
- Opportunité de s'entraîner avec :
  - l'Orienteur en mesures d'aide
  - Des conversations au sujet de l'argent en utilisant l'outil
- Une invitation à réfléchir à ses expériences personnelles en finances
- Un lieu d'apprentissage sécuritaire et respectueux

# Exigences en matière de technologie



Veillez vous assurer que vous avez accès à la **caméra** et au **microphone**. Un **casque audio** ou des **écouteurs** vous aideront aussi à minimiser le retour de son ou l'écho.



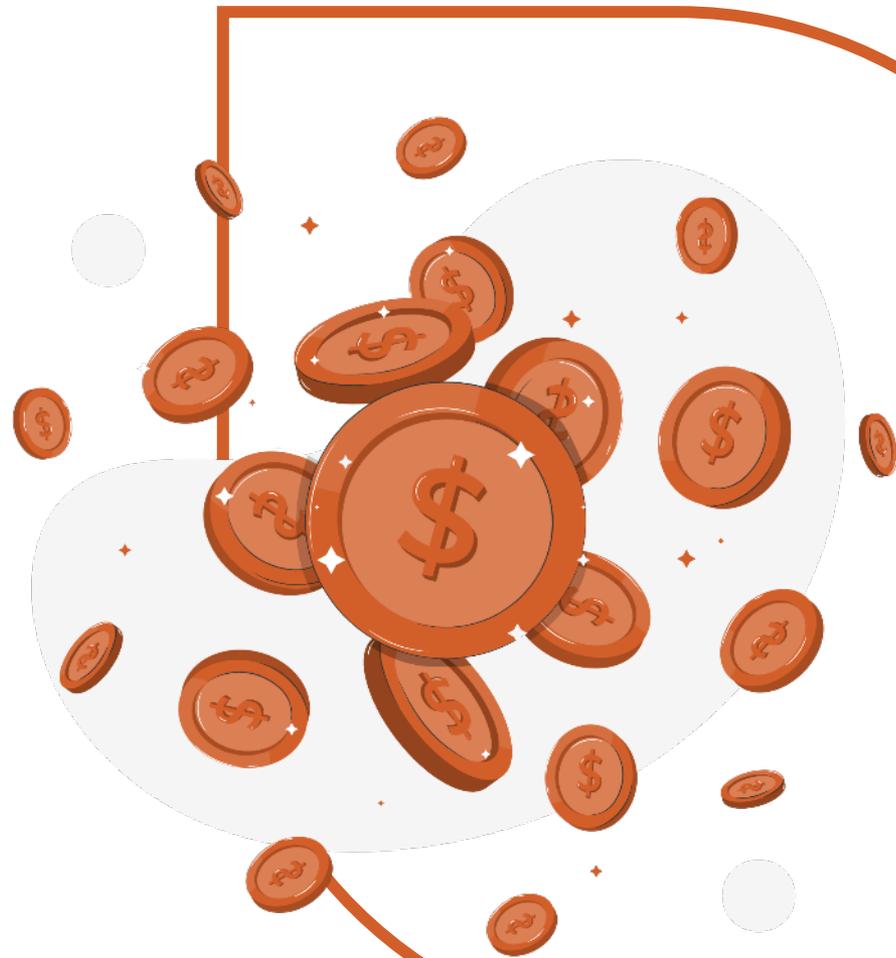
Veillez laisser la **caméra allumée** et le **microphone éteint** à moins d'avis contraire.

# Échauffement



Quels mots vous viennent en tête lorsque vous pensez à l'argent?

- « L'argent, c'est... »
- Quels sont les messages que vous avez reçus au sujet de l'argent?



L'argent, c'est...



Quels sont les messages que vous avez reçus en lien avec l'argent?



**Votre rôle dans  
le soutien à  
l'accès aux  
mesures d'aide**



# Pourquoi est-ce que les mesures d'aides sont importantes ?



---

Pensez à l'impact que ces mesures d'aide peuvent avoir.

---

Pouvez-vous penser à un exemple venant d'un membre de la communauté avec qui vous travaillez qui illustre l'importance de l'accès aux mesures d'aide ?

---

## Pourquoi est-ce que les mesures d'aides sont importantes ?

- Les individus ont plus de chances de recevoir les prestations pour lesquelles ils sont admissibles
- Bien-être financier amélioré et efficacité
- Qualité de vie améliorée en général



# Comment du personnel de première ligne peut aider les individus à accéder aux mesures d'aide?

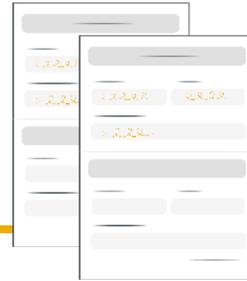
## Identifier l'admissibilité

- Souvent, les gens ne savent même pas qu'ils pourraient recevoir des prestations
- Demander si l'individu connaît une prestation ou utiliser l'Orienteur en mesures d'aide pour déterminer l'admissibilité



## L'aide pour la demande

- Faire un plan d'action pour le processus de demande
- Créer une liste de choses à faire
- Garder les individus sur le droit chemin en faisant des mises à jour
- Aider en remplissant des formulaires
- Aider avec les besoins pratiques



## Référer pour des ressources additionnelles

- Pas besoin d'avoir toutes les réponses!
- Référer au besoin aux organismes réputés et aux ressources
- Établir une liste de références pour les besoins fréquents dans la communauté avec laquelle vous travaillez



# Entamer les conversations au sujet de l'argent



# Approche qui tient compte des traumatismes

## Sécurité

Les espaces communs sont accueillants et l'intimité est respectée

## Choix

Messages clairs et appropriés sur les droits et responsabilités

## Collaboration

L'individu a un rôle significatif dans la planification et l'évaluation

## Fiabilité

Limites respectueuses et professionnelles

## Autonomisation

Les individus se sentent validés et affirmés



# Questions de dépistage



1

Avez-vous rempli vos déclarations d'impôt au cours des cinq dernières années ?

2

Avez-vous récemment vécu ou allez-vous vivre un grand changement dans votre vie ?

3

Avez-vous assez d'argent pour joindre les deux bouts ?

# Pistes de conversation

## Phrases pour la piste no 1

### Piste no 1 (En public/sur-le-champ)

1. Vous apprenez qu'une personne a besoin de soutien financier
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions directes et fermées (en respectant l'intimité et la confidentialité) pour offrir l'accès au soutien pour les mesures d'aide à une date ultérieure



# Pistes de conversations

## Phrases pour la piste no 1

### Piste no 1 (En public/sur-le-champ)

1. Vous apprenez qu'une personne a besoin de soutien financier
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions directes et fermées (en respectant l'intimité et la confidentialité) pour offrir l'accès au soutien pour les mesures d'aide à une date ultérieure

Aimeriez-vous savoir si vous êtes admissible à toute mesure d'aide pour aider à augmenter votre revenu?

Saviez-vous qu'il y a des mesures d'aide qui pourraient vous aider?

Avez-vous exploré la possibilité d'avoir quelques prestations pour augmenter votre revenu? Si non, aimeriez-vous avoir du soutien pour explorer cette possibilité?

Je connais quelques ressources qui pourraient vous aider à savoir si vous êtes admissible à recevoir des prestations. Aimeriez-vous en apprendre plus à ce sujet?

# Pistes de conversations

## Piste no 2

(Pendant une conversation au sujet de l'argent)

1. Vous parlez déjà de finances
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions ouvertes sur l'amélioration de leur situation financière (cela vous permettrait probablement de savoir s'ils connaissent les mesures d'aide et s'ils ont fait la demande pour l'une d'elles)

## Piste no 2



# Pistes de conversations

## Phrases pour la piste no 2

**Piste no 2**  
(Pendant une conversation au sujet de l'argent)

1. Vous parlez déjà de finances
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions ouvertes sur l'amélioration de leur situation financière (cela vous permettrait probablement de savoir s'ils connaissent les mesures d'aide et s'ils ont fait la demande pour l'une d'elles)

Qu'est-ce qui pourrait aider votre situation financière en ce moment?

Avez-vous pris en compte une façon d'augmenter votre revenu?

Quelles idées avez-vous pour améliorer votre situation financière?

Qu'avez-vous déjà fait pour améliorer votre situation financière ou vos revenus?

# Pistes de conversation

## Piste no 3

(dans un contexte relié)

1. Poser une question ouverte pour identifier les facteurs de stress individuels s'ils posent des questions financières :
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions ouvertes sur leur situation financière (cela vous permettra de savoir s'ils sont au fait des mesures d'aide et s'ils ont fait la demande sur l'une d'elles)

## Phrases pour la piste no 3



# Pistes de conversations

## Phrases pour les pistes no 3

### Piste no 3 (dans un contexte relié)

1. Poser une question ouverte pour identifier les facteurs de stress individuels s'ils posent des questions financières :
2. Poser les questions de dépistage
3. Poser des questions ouvertes sur leur situation financière (cela vous permettra de savoir s'ils sont au fait des mesures d'aide et s'ils ont fait la demande sur l'une d'elles)

Qu'est-ce qui vous cause le plus de stress en ce moment?

Quelles sont les choses qui vous inquiètent le plus en ce moment?

Quels sont quelques-uns de vos objectifs à court terme quant à l'argent?

# Naviguer dans l'Orienteur en mesures d'aide



Prosperité Canada

Commandité par TD LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR

Portail de l'organisme English Province

Tableau de bord

## Orienteur en mesures d'aide

Votre guide vers des mesures d'aide gouvernementale pouvant vous aider à mettre plus d'argent dans vos poches.

Répondez à des questions. Vos réponses sont anonymes.

Vous avez répondu à 0 / 8 des

Étes-vous à jour de

Oui

Non

Sauter

Choisissez votre province ou territoire

Vous ne verrez que les mesures d'aide offertes dans votre province ou territoire ou par le gouvernement du Canada.

Choisissez

Je suis un Autochtone (membre d'une Première Nation, Inuit, Métis ou autres)

Vous ne savez pas au juste par où commencer?  
Utilisez un de nos points de départ ci-dessous ou explorez toutes les mesures. →

Besoin d'aide?  
Trouvez des organismes qui peuvent vous aider à obtenir des mesures d'aide.

# Introduction à l'Orienteur en mesures d'aide

L'Orienteur en mesures d'aide est un outil qui aide les individus à identifier les mesures d'aide pour lesquelles ils sont admissibles et à en faire la demande.

- Recommandations personnalisées
- Aperçu des mesures d'aide et détails
- Tableau de bord pour organiser les mesures d'aide

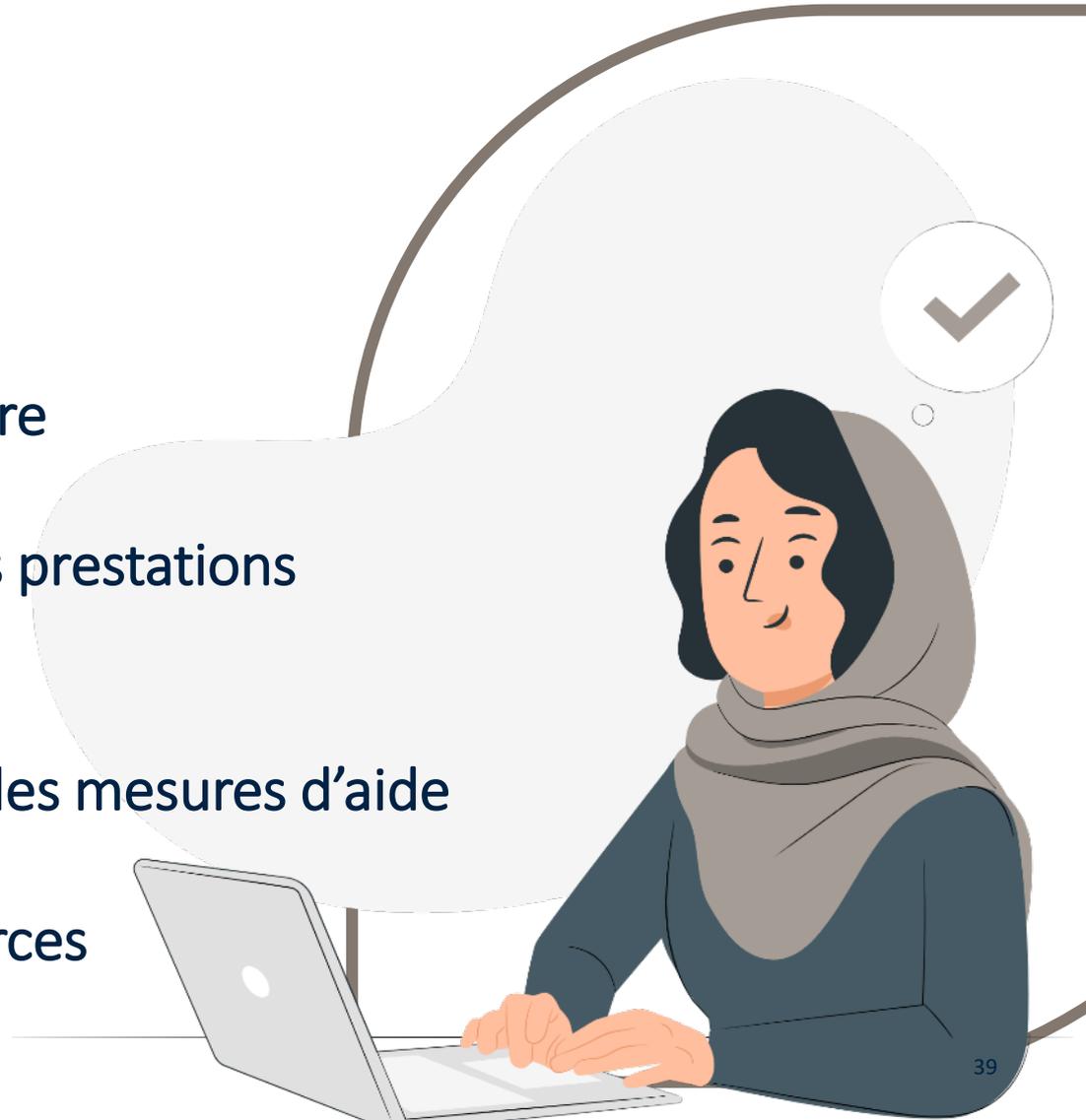
[benefitswayfinder.org/fr](https://benefitswayfinder.org/fr)



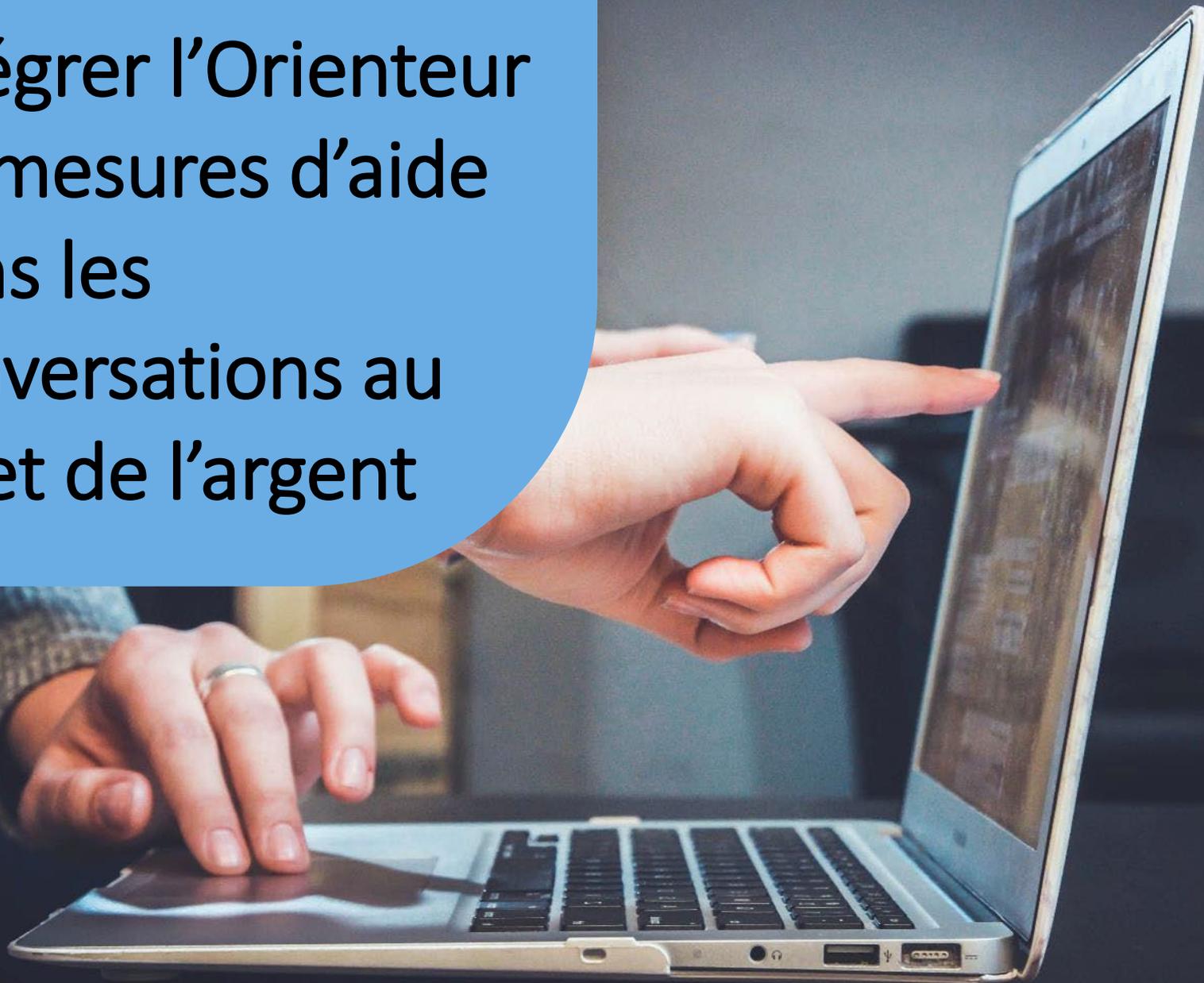
# Naviguer dans l'outil

[benefitswayfinder.org/fr](https://benefitswayfinder.org/fr)

- Choisir l'emplacement
- Remplir le questionnaire
- Points de départ
- Reçoit déjà ou non des prestations
- Navigation
- Tableau de bord
- Pages d'informations des mesures d'aide
- Partage
- Aide et plus de ressources



Intégrer l'Orienteur  
en mesures d'aide  
dans les  
conversations au  
sujet de l'argent



Réponses à « Aimeriez-vous savoir si vous êtes admissible pour une quelconque mesure d'aide? »

Comment pourriez-vous utiliser l'Orienteur en mesures d'aide avec cette personne?

# Mise en pratique



# Activité d'exercice

Durée	Activité
5 minutes	Lire un personnage ou créer le vôtre; déterminer quelle piste de conversation est la meilleure pour présenter l'accès aux mesures d'aide
10 minutes	Exercer la conversation Ne pas oublier de : <ul style="list-style-type: none"><li>• Poser les questions de dépistage</li><li>• Noter les sentiments de l'individu et choisir la stratégie appropriée</li><li>• Utiliser l'Orienteur en mesures d'aide pour trouver trois mesures d'aide</li><li>• Utiliser une approche qui tient compte des traumatismes si nécessaire</li><li>• Vous exercer à utiliser des questions percutantes, l'écoute active et la reconnaissance</li></ul>
10 minutes	Échanger les rôles
5 minutes	Faire un compte-rendu avec les partenaire et partager vos réflexions

# Compte— rendu et discussion

- Qu'avez-vous trouvé facile au sujet de la discussion?
- Qu'est-ce qui est le plus exigeant?
- Quelles stratégies que vous avez utilisées étaient les plus efficaces selon vous?



# Référencer à d'autres ressources



- Service pour remplir les déclarations d'impôt, service d'aide au remplacement des pièces d'identité, soutien communautaire ou organisme de défense des droits
- Section « Aide » de l'Orienteur en mesures d'aide
- Portail de l'Agence de l'Orienteur en mesures d'aide
- Module de formation : « Soutenir l'accès aux mesures d'aide »
- Soutien au client pour l'admission, triage et références  
(Fiche d'informations de Prospérité Canada)

# Résumé et conclusion

- Les travailleurs de première ligne ont une opportunité unique de soutenir les personnes dans l'accès aux mesures d'aide
- Pour amorcer la discussion sur les mesures d'aide, posez les trois questions de dépistage. S'il est déterminé que l'accès au soutien des mesures d'aide peut aider, utiliser une des pistes de conversations pour aborder le sujet.
- L'Orienteur en mesures d'aide identifie et organise les mesures d'aide pour lesquelles un individu peut être admissible. Cela peut être utilisé de différentes façons pour répondre aux besoins de l'individu.



Des questions?



# Ressources additionnelles

- [Orienteur en mesures d'aide](https://benefitswayfinder.org/fr) (benefitswayfinder.org/fr)
- [Vidéo sur l'Orienteur en mesures d'aide](https://youtu.be/0WvZq5-v-JI) (https://youtu.be/0WvZq5-v-JI)
- Guide d'aide sur l'Orienteur en mesures d'aide pour les fournisseurs de service de première ligne
- [Cours en ligne sur l'Accès aux mesures d'aide et autres formations de Prospérité Canada](https://training.prospercanada.org/) (https://training.prospercanada.org/)
- [Carrefour d'apprentissage de Prospérité Canada](https://learninghub.prospercanada.org/) (https://learninghub.prospercanada.org/)

# Merci d'avoir participé à cet atelier

Veillez prendre un instant pour donner votre rétroaction en répondant à un sondage.

L'orienteur en mesures d'aide a été créé par



Commandité par



Avec le soutien de

