

# Soutien pour l'Atelier à l'accès aux mesures d'aide : renseignements sur la technologie et ressources utiles

*Dernière mise à jour : Le 29 avril 2022*

Veillez consulter la [version la plus récente du présent document](#).

## **Pour s'inscrire à l'atelier :**

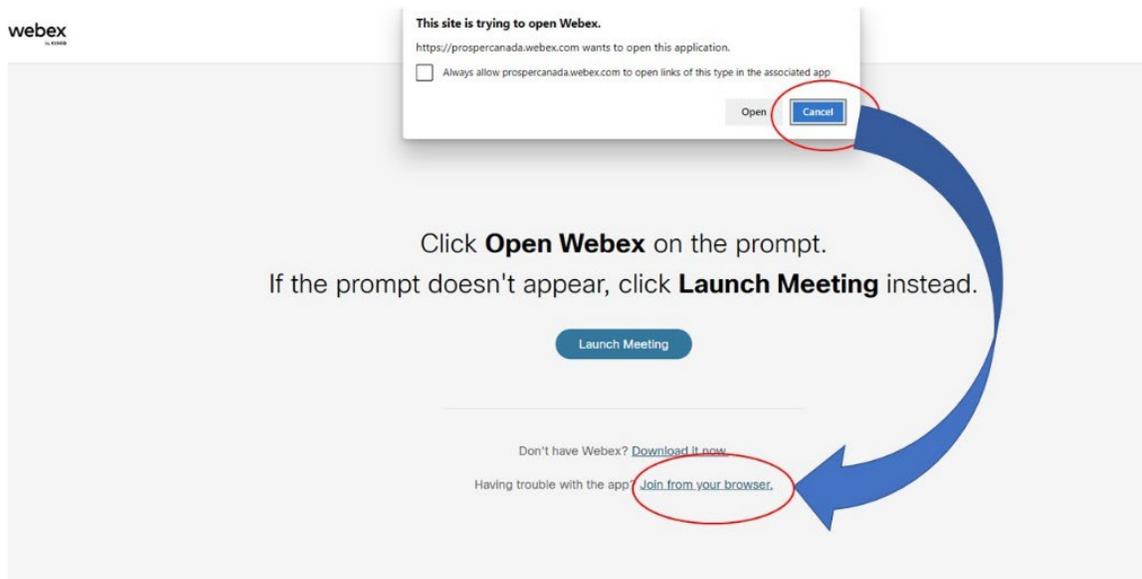
- Veuillez vous inscrire ici: [https://training.prospercanada.org/pages/workshop\\_French](https://training.prospercanada.org/pages/workshop_French)
- Veuillez vérifier votre boîte de réception pour obtenir le courriel de confirmation qui comprendra les renseignements de connexion et ajoutera l'événement à votre calendrier.

## **Se préparer pour l'atelier :**

- Bien que ce ne soit pas un prérequis, vous souhaitez peut-être suivre le cours en ligne gratuit : [L'ABC pour faciliter l'accès aux mesures d'aide](#) avant d'assister à l'atelier.
- Veuillez télécharger le [matériel pour les participants à l'atelier](#).
- Ayez du papier et un stylo ou une application de prise de notes à portée de main.

## **Le jour de l'atelier :**

- Joignez-vous à l'atelier à partir de votre calendrier.
- Nous vous recommandons de participer à cet atelier à partir d'un ordinateur de bureau ou d'un portable plutôt qu'à partir d'un téléphone ou d'une tablette.
- Veuillez vous assurer que votre appareil dispose des fonctionnalités suivantes : Internet, caméra vidéo et microphone. Un casque d'écoute ou des écouteurs permettront également de minimiser le retour de son ou l'écho. Nous vous recommandons de tester votre caméra et votre microphone avant de participer à la séance.
- La plateforme de l'hôte, Webex, vous invitera à télécharger l'application. Vous pouvez le faire, sinon vous pouvez cliquer sur « annuler » dans la fenêtre contextuelle qui s'affichera et cliquez sur « rejoindre à partir de votre navigateur » en bas de la page. Voir la capture d'écran ci-dessous (en anglais seulement).



- On vous invitera à entrer votre nom (ceci apparaîtra dans la section clavardage pendant votre séance), à confirmer votre adresse électronique et à la vérifier à l'aide de captcha.
- L'hôte vous acceptera dans la réunion.

#### Pendant l'atelier :

- Lorsque vous vous joindrez à la réunion, votre caméra et votre microphone seront fermés.
- Vous avez le contrôle de votre caméra et vous avez l'option de l'allumer ou de la fermer.
- Pour toutes questions, veuillez utiliser la fonction **clavardage** dans Webex.
- Si nous rencontrons un problème technique et que l'atelier se termine de manière impromptue, veuillez patienter une minute ou deux et vous joindre à l'atelier à nouveau en utilisant le lien de la réunion.

#### Après l'atelier :

- Télécharger la [présentation de l'atelier](#).