

Sept questions pour aider vos clients à amorcer les discussions sur l'argent

C'est difficile de parler d'argent. Particulièrement avec vos travailleurs sociaux. Voici des questions qui peuvent aider à amorcer les conversations. Soyez positifs. Soyez proactifs.



1. Avez-vous rempli votre déclaration de revenus?



4. Sentez-vous que votre dette est gérable?



2. Aimerez-vous revoir d'autres programmes et services gouvernementaux pour lesquels vous pourriez être admissibles?



5. Avez-vous eu des défis à relever pour répondre à vos obligations financières?



3. Avez-vous un plan de dépenses (budget)? Faites-vous le suivi ou la révision de vos dépenses?



6. Avez-vous des questions sur l'emprunt d'argent, les plans de dépenses et autres sujets financiers?



7. Avez-vous révisé votre dossier de crédit dans la dernière année?