

Étude de cas :

La ville d'Edmonton crée des points d'accès communautaires pour offrir des services de soutien d'AF aux résidents à faible revenu.

Contexte :

L'équipe du bien-être communautaire de la ville d'Edmonton offre des services de soutien en matière d'autonomie financière (AF) aux résidents d'Edmonton depuis plusieurs années, mais a remarqué qu'il était possible de cibler plus rapidement les personnes à revenu faible ou modeste avec ces services. L'équipe du bien-être communautaire a travaillé avec Prospérité Canada pour intégrer les pratiques de l'AF dans d'autres services de la ville dans le but d'atteindre plus facilement les personnes qui pourraient bénéficier d'un soutien pour l'AF. L'équipe du bien-être communautaire a identifié deux programmes qui ont déjà pour but d'augmenter l'accessibilité financière dans la ville : les programmes *Ride Transit* et *Leisure Access Pass*.

Vision :

Les résidents vivant avec de faibles revenus sont reliés directement aux services de soutien à l'autonomie financière par le biais des programmes municipaux existants et peuvent atteindre le bien-être financier grâce à ce soutien.

Approche :

L'équipe du bien-être communautaire a inclus des travailleurs sociaux en matière d'AF aux endroits où les résidents font une demande pour les programmes *Ride Transit* et *Leisure Access Pass*, comme le Centre de services d'Edmonton, les centres de loisirs et d'autres installations municipales. Le regroupement des travailleurs sociaux dans ces espaces permet à l'équipe d'atteindre un plus grand nombre de résidents vivant avec de faibles revenus et de les aider à :

- relever les défis financiers avec un soutien individuel;
- produire des déclarations de revenus;
- présenter des demandes de mesures d'aide gouvernementales;
- avoir accès à d'autres programmes communautaires.

Ils ont également travaillé à renforcer les relations avec les organismes communautaires qui fournissent d'autres services de soutien nécessaires et à établir des partenariats stratégiques.

Répercussions :

Tout au long de la pandémie, les travailleurs sociaux en matière d'AF ont fourni un soutien à distance aux personnes qui ont présenté une demande pour les programmes *Ride Transit* et *Leisure Access Pass*

ainsi qu'à d'autres membres de la communauté ayant besoin d'un soutien en matière d'autonomisation financière. Le programme a été utile pour des personnes ayant des niveaux variables de connaissances et de confiance dans leurs finances. Depuis janvier 2021, les travailleurs sociaux en matière d'AF ont aidé 183 personnes pour diverses raisons, notamment pour accéder à des programmes de soutien financier, s'y retrouver à propos des impôts sur le revenu et gérer leurs demandes de prestations pour les programmes *Ride Transit* ou *Leisure Access Pass*.

Quelles conclusions pouvons-nous tirer de cette situation?

- Une équipe qui dispose d'une grande capacité de prestation de services en matière d'AF peut élargir ses services en créant des points d'accès dans d'autres programmes.
 - La colocation peut être une approche précieuse pour l'intégration des services en matière d'AF, car elle permet des partenariats plus solides, de l'aiguillage plus fluide et des possibilités de collaboration plus nombreuses.
-