

Intégrer l'Orienteur en mesures d'aide dans une activité sur les conversations au sujet de l'argent

Pour cette activité, vous allez vous exercer à entamer la discussion, évaluer les besoins et utiliser l'Orienteur en mesures d'aide dans une conversation au sujet de l'argent.

Durée	Activité
5 minutes	Lire un personnage ou créer le vôtre; déterminer quelle piste de conversation est la meilleure pour présenter l'accès aux mesures d'aide
10 minutes	Exercer la conversation Ne pas oublier de : <ul style="list-style-type: none">• Poser les questions de dépistage• Noter les sentiments de l'individu et choisir la stratégie appropriée• Utiliser l'Orienteur en mesures d'aide pour trouver trois mesures d'aide• Utiliser une approche qui tient compte des traumatismes si nécessaire• Vous exercer à utiliser des questions percutantes, l'écoute active et la reconnaissance
10 minutes	Échanger les rôles
5 minutes	Faire un compte-rendu avec les partenaire et partager vos réflexions

Lorsque vous jouez un rôle comme travailleur de première ligne, assurez-vous de :

- Poser les trois questions de dépistage pour déterminer si une conversation sur les mesures d'aide est appropriée.
- Considérer la façon dont se sentent les individus selon leurs réponses et choisir la stratégie appropriée avec l'Orienteur en mesures d'aide.
- Utiliser l'Orienteur en mesures d'aide pour suggérer des prestations au personnage.
- Vous pourrez vous référer aux phrases que nous avons créées dans la section « Entamer la conversation » de l'atelier.
- Intégrer une approche tenant en compte les traumatismes lorsque nécessaire.

- Utiliser les habiletés de conversations que vous avez apprises à l'extérieur de cet atelier, comme de poser des questions percutantes, l'écoute active et la reconnaissance.
- Ce qui peut vous aider à structurer votre discussion :
 - Comment pourriez-vous entamer la conversation au sujet des mesures d'aide?
 - Qu'est-ce que ses réponses lors des questions de dépistage peuvent nous dire au sujet de ses besoins?
 - Comment pourriez-vous utiliser l'Orienteur en mesures d'aide pour aider cette personne?

Dans la salle de discussion :

- Vous pouvez partager des écrans et utiliser le tableau blanc pour partager des idées si vous en avez envie.
- Gardez le fil du temps que vous avez pour cette activité et assurez-vous que les deux partenaires aient la chance de jouer le rôle du membre des services de première ligne
- Vous pouvez retourner à l'écran principal à tout moment pour réviser les instructions et utiliser le clavardage pour nous contacter si vous avez des questions ou si vous voulez vous joindre à nous dans la salle de discussion pour en parler.
- Nous effectuerons également des visites tout au long de l'activité pour voir comment vous vous portez.
- Lorsque nous reviendrons ensemble, nous discuterons de nos réflexions au sujet de la conversation sur les mesures d'aide.

Personnages

Nom : Sergio

Âge : 33 ans

Statut au Canada : Nouvel arrivant (résident temporaire)

Lieu de résidence : Nelson, Colombie-Britannique (locataire)

Niveau de revenu : 40 000 \$/an

Emploi : Travail à temps plein comme chef

Historique de production de déclaration d'impôt :

N'a jamais fait de déclaration d'impôt canadienne

Situation financière et objectifs : J'ai présentement

assez d'argent pour subvenir à mes besoins. Je veux ouvrir mon propre restaurant un jour et épargner suffisamment pour visiter ma famille en Espagne au moins une fois par année.

Contexte : J'ai récemment déménagé au Canada de l'Espagne avec mes deux fils et ma femme, dont le travail l'a menée à Nelson, en Colombie-Britannique. Je suis né en Espagne et j'y ai vécu toute ma vie. Je parle espagnol et mon anglais est correct. J'ai laissé mes parents et mes frères et sœurs, mais j'espère qu'on pourra aller les visiter souvent. Nous espérons obtenir notre résidence permanente au Canada.

Je suis emballé à l'idée de déménager au Canada, mais dépassé parce que tout est nouveau et que mon anglais n'est pas génial. Mon cerveau roule à vive allure, tentant de se souvenir de tout.

Je suis un nouvel arrivant au centre aujourd'hui pour poser des questions afin de planifier mes épargnes en vue de faire un voyage en famille en Espagne durant les fêtes.



Nom : Rabbia

Âge : 19 ans

Statut au Canada : Citoyenne

Lieu de résidence : Oakville, Ontario

Niveau de revenu : 23 000 \$/an

Emploi : Travail à temps partiel comme serveuse

Historique de production de déclaration

d'impôt : A seulement été admissible une année, mais n'a pas produit de déclaration d'impôt l'an passé



Situation financière et objectifs : Je n'ai présentement pas suffisamment d'argent pour subvenir à mes besoins. Je veux offrir une belle vie à mon bébé, mais je me sens comme une mauvaise mère parce que je ne peux pas lui offrir les besoins de base avec l'argent que je fais comme serveuse. Je veux retourner à l'école, mais je n'ai pas les moyens.

Contexte : J'ai récemment été jetée en dehors de la maison lorsque mes parents ont su que j'étais enceinte. Je n'ai pas d'autre famille dans la ville et je n'ai nulle part où aller. Au cours des dernières nuits, j'ai dormi sur des divans d'amis, mais je ne pourrai pas rester là encore très longtemps. Si ça continue, je devrai peut-être dormir dans la rue et ça m'effraie beaucoup. Je dois trouver une solution à long terme.

Je ressens beaucoup d'anxiété au sujet de ce que l'avenir me réserve. Je n'ai jamais voulu que ça se produise, mais je dois maintenant trouver une solution d'une quelconque façon.

Je m'en vais à un rendez-vous à la Société de logements communautaires de Halton pour voir si je peux vivre quelque part de façon sécuritaire. L'hiver approche et je ne sais pas trop où aller.

Nom : Denise

Âge : 64 ans

Statut au Canada : Résidente permanente

Lieu de résidence : Halifax, Nouvelle-Écosse
(nouvelle maison)

Niveau de revenu : 14 560 \$/an

Emploi : Travail à temps partiel, service à la clientèle

Historique de production de déclaration

d'impôt : A produit ses déclarations d'impôt au cours des cinq dernières années



Situation financière et objectifs : J'éprouve présentement des difficultés à faire assez d'argent pour subvenir à mes besoins. Je ne travaille qu'à temps partiel parce que je dois prendre soin de ma mère qui est âgée. Je suis tout ce qu'elle a depuis le décès de mon père plus tôt cette année. Je veux m'assurer qu'elle a tout ce dont elle a besoin et pour vivre, mais ça demande beaucoup d'énergie et je me sens prise entre tenter de travailler et m'occuper de la succession de mon père. Je suis à bout de souffle.

Contexte : Ma mère est allée voir son audiologiste la semaine dernière pour un bilan de santé et il semblerait qu'elle ait besoin d'une nouvelle paire d'appareils auditifs. Le problème, c'est que nous n'avons pas les moyens pour ça en ce moment. Je vais me tourner vers le travailleur de la santé du programme pour aînés de notre centre Communautaire et voir si cette paire est vraiment nécessaire ou si nous pouvons vivre avec celle qu'elle possède en ce moment. Je pense qu'une deuxième opinion ne ferait pas de tort. Nous avons tenté d'obtenir un rendez-vous en ligne parce que nous étions nerveux en raison de la pandémie de COVID-19 (la santé de ma mère n'est pas très bonne en général), mais nous n'avons pu comprendre le lien. Je n'ai jamais été bonne avec les ordinateurs. Mais ça va, je suis certaine que les rendez-vous en ligne peuvent être piratés de toute façon et je ne veux pas inscrire mes informations personnelles sur Internet.

Je veux faire ce que je peux pour subvenir aux besoins de ma mère, mais je me sens coupable de ne pas pouvoir tout faire.