

Les cinq éléments de l'intégration :

Intégrer les services d'autonomisation financière dans un système municipal

Harmonisation stratégique

La réussite de l'intégration de l'autonomisation financière commence avec l'harmonisation stratégique sur plusieurs paliers. Cela permet de clarifier l'orientation et d'établir une vision de la réussite afin de développer un modèle de service intégré et efficace en matière d'autonomisation financière.

Relations avec les clients

Les relations de confiance entre l'organisme, le personnel de première ligne et les clients ont une répercussion sur la façon dont les clients peuvent accéder au soutien dont ils ont besoin en matière d'autonomisation financière.

Renforcement des capacités et outils de prestation de services

Fournir des formations et des outils au personnel de première ligne pour qu'il puisse les utiliser au quotidien (par exemple, des guides pratiques, des bases de données, des évaluations de la santé financière, des formations, etc.).

Relations avec les partenaires

Les partenariats entre les partenaires municipaux et communautaires doivent être fondés sur la confiance mutuelle, des objectifs communs et une communication claire et transparente.

Modèle structurel

Un modèle structurel relie la stratégie au programme de prestation de services de première ligne et est nécessaire pour assurer sa réussite (par exemple, la technologie, le développement professionnel, la politique organisationnelle, etc.).

