

Impact: L'orienteur en mesures d'aide

L'orienteur en mesures d'aide a été évalué par une firme d'évaluation externe. Taylor Newberry Consulting a recueilli la rétroaction de plus de 500 utilisateurs et plus de 35 organismes à travers le Canada.

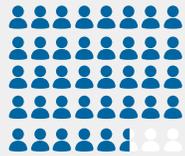
Les données pour l'évaluation ont été récoltées entre juin 2022 et janvier 2024.



L'impact de l'orienteur en mesures d'aide sur les utilisateurs

Plus de 375,000+ personnes

ont utilisé l'orienteur en mesures d'aide entre janvier 2022 et mars 2024



1 = 1000 PERSONNES

En moyenne, les utilisateurs de l'orienteur en mesures d'aide ont fait **deux (2) nouvelles**

demandes de prestations après avoir utilisé l'orienteur en mesures d'aide



des utilisateurs ont rapporté qu'ils n'auraient pas fait de demandes pour ces prestations sans l'orienteur en mesures d'aide



des utilisateurs ont rapporté que l'orienteur en mesures d'aide leur avait permis d'améliorer leur connaissances au sujet des prestations gouvernementales

Je pense que tout le monde devrait consulter le site web pour comprendre quelles sont les prestations possibles au Canada et qui peut y avoir accès.

– NOUVEL ARRIVANT UTILISANT L'ORIENTEUR EN MESURES D'AIDE

Faciliter le travail du personnel (ceux qui aident les personnes à faible revenu)



des organismes continuent à utiliser l'orienteur en mesures d'aide un an après avoir été formés à son utilisation

Je pense que c'est une bonne accroche... c'était vraiment une occasion de les mettre en contact avec d'autres ressources et de leur donner une consultation budgétaire... l'impact est plus large que le simple fait de trouver des prestations.

– MEMBRE DU PERSONNEL D'UN ORGANISME QUI FOURNIT DES SERVICES D'ORIENTATION EN MESURES D'AIDE

En tant qu'infirmière, je connais les déterminants sociaux de la santé et l'importance de la santé financière. C'est pourquoi je donne cet outil à mes patients.

– INFIRMIÈRE DE PREMIÈRE LIGNE QUI UTILISE L'ORIENTEUR EN MESURES D'AIDE

Caractéristiques de l'orienteur en mesures d'aide



des travailleurs de première ligne rapportent que l'orienteur en mesures d'aide est facile à utiliser avec leurs clients



des utilisateurs ont exprimé que l'orienteur en mesures d'aide utilise un langage qu'ils peuvent facilement comprendre

Il existe d'autres outils pour trouver des prestations gouvernementales, mais celui-ci est de loin le meilleur et le plus facile à utiliser.

– UTILISATEUR DE L'ORIENTEUR EN MESURES D'AIDE