



SURMONTER LES OBSTACLES

avec l'accompagnement financier intégré

Une boîte à outils pour les programmes
de perfectionnement de la main-d'œuvre

Un projet d'intégration du programme

Sur la voie de la prospérité

Surmonter les obstacles

avec l'accompagnement financier intégré

Intégrer l'accompagnement financier dans les services d'emploi afin d'améliorer les retombées en matière de bien-être financier pour les Canadiennes et les Canadiens ayant un faible revenu.

Le problème

Disposer d'un revenu adéquat dans le cadre d'un emploi est essentiel pour assurer le bien-être d'un individu, mais « un emploi à lui seul ne suffit pas à procurer un bien-être financier à long terme. »¹

Une mauvaise santé financière peut créer des obstacles à l'obtention ou au maintien d'un emploi, par exemple des difficultés à disposer d'une stabilité en matière de transport, de service de garde d'enfants ou de logement. Toutefois, un emploi à lui seul ne suffit souvent pas à garantir le bien-être financier. Comme le montrent les études de l'ACFC et de l'Office de la protection du consommateur en matière financière (Consumer Financial Protection Bureau — CFPB), la santé financière s'améliore avec le revenu jusqu'à un certain point (environ 50 000 \$), mais des revenus plus élevés, au-delà de ce seuil, ne garantissent pas à eux seuls un bien-être financier plus élevé. Deux facteurs principaux sont à l'origine de cette situation : les comportements financiers et les difficultés financières perpétuelles, comme les dettes ingérables ou les habitudes de consommation qui empêchent d'épargner. De nombreuses personnes continuent à s'endetter pour couvrir leurs dépenses quotidiennes, même si leurs revenus sont plus élevés.

Le revenu est important, mais les comportements — comme le fait d'épargner activement et d'éviter d'emprunter pour les besoins quotidiens — sont plus fortement liés au bien-être financier que les facteurs économiques comme l'emploi ou la situation en matière de logement. Les Canadiennes et les Canadiens qui épargnent régulièrement et empruntent moins pour leurs dépenses quotidiennes déclarent un niveau de bien-être financier plus élevé, quel que soit leur revenu. En outre, la confiance financière, les attitudes à l'égard des dépenses et de l'épargne et le sentiment d'avoir un contrôle sur l'avenir jouent également un rôle important.

Ces conclusions suggèrent donc que pour améliorer son bien-être financier, il n'est pas toujours nécessaire de changer son revenu ou son emploi ; en modifiant ses comportements financiers, on peut améliorer de manière significative la confiance et la stabilité financière.

¹Corporation for Enterprise Development. Increasing financial well-being through integration. 2014. Available from: <https://assetfunders.org/resource/cfed-increasing-financial-well-integration/>

Surmonter les obstacles

avec l'accompagnement financier intégré

La solution

En intégrant des accompagnateurs financiers dans les programmes destinés à la main-d'œuvre, on peut améliorer les retombées en matière d'emploi et de finances.

Les programmes destinés à la main-d'œuvre peuvent soutenir les demandeurs d'emploi en intégrant des accompagnateurs financiers dans leurs programmes. Des experts en accompagnement financier aident à relever les défis financiers qui peuvent constituer des obstacles à l'obtention et au maintien d'un emploi, grâce à une série de stratégies. En établissant un partenariat avec des organismes sans but lucratif visant à renforcer les capacités financières, vous pouvez donner aux participants qui constituent votre main-d'œuvre l'accès à des services de renforcement des capacités financières, notamment :



Éducation financière

Ateliers d'éducation financière conçus pour les personnes ayant de faibles revenus ou des revenus modestes, afin de renforcer leurs capacités financières et leurs compétences en gestion de l'argent.



Comptoirs d'information sur l'impôt sur le revenu

Comptoirs d'information fiscale gratuits dans les quartiers pour les personnes ayant de faibles revenus afin de les aider à produire leur déclaration de revenus et à accéder aux crédits d'impôt et aux mesures d'aide pour augmenter leurs revenus.



Recherche et accompagnement en matière de mesures d'aide

Trouver les résidents ayant de faibles revenus afin de déterminer s'ils ont droit à des mesures d'aide qu'ils ne reçoivent pas, et les aider à accéder à des comptoirs d'information fiscale gratuits et à présenter des demandes de mesures d'aide.



Aide financière personnalisée

Accompagnement et conseils financiers pour aider les gens à se bancariser, à résoudre des problèmes financiers urgents, à définir des objectifs financiers et à élaborer des plans d'action pour les atteindre, et à tirer parti des principales mesures d'incitation à l'épargne du gouvernement dans le cadre des CELI, du REEE et du REEI.

Des pratiques prometteuses pour intégrer avec succès l'accompagnement financier

Le programme Sur la voie de la prospérité trace des voies vers la résilience économique en s'attaquant aux causes profondes de l'insécurité financière au moyen d'un accompagnement financier intégré.

Le modèle d'accompagnement financier intégré s'appuie sur la preuve que les programmes qui offrent un **accompagnement personnalisé, des options de prestation flexibles et un soutien sur mesure** peuvent améliorer de manière significative la rétention et la réussite à long terme des participants. La formation des experts en accompagnement est axée sur l'importance **d'établir une relation de confiance avec les participants**, de les aider à comprendre leur situation financière actuelle et d'établir des objectifs réalistes et réalisables pour leur avenir financier. Ces experts utilisent divers outils, dont un système de gestion des clients, pour suivre les **progrès réalisés et se concentrer sur les objectifs financiers à long terme**.

Cette approche exhaustive garantit une solution durable et évolutive, capable d'aider les Canadiennes et les Canadiens à sortir du cercle vicieux de la pauvreté et de l'instabilité financière.

Au cours des deux dernières années, les organismes partenaires d'accompagnement financier intégré ont aidé 710 participants à atteindre un ou plusieurs objectifs financiers.

Surmonter les obstacles

avec l'accompagnement financier intégré

Comment intégrer l'accompagnement financier dans un programme pour la main-d'œuvre :



1. Préparer le dossier avec les membres du personnel et les décideurs ;
2. Présenter aux bailleurs de fonds des arguments justifiant les mesures d'aide à l'autonomisation financière ;
3. Obtenir le soutien des membres du personnel et de la direction ;
4. Concevoir un modèle d'intégration sur mesure avec un partenaire de responsabilisation financière ;
5. Sélectionner un groupe pilote ou une cohorte pour lancer le programme.

Comment Prospérité Canada peut-elle vous aider

Pour obtenir de l'aide en vue d'identifier, de planifier et de mettre en œuvre l'intégration de l'accompagnement financier dans un programme pour la main-d'œuvre, communiquez avec Prospérité Canada.

Voici ce que nous vous offrons :

- l'accès à une communauté de pratique, où les praticiens discutent et apprennent les uns des autres ;
- des liens avec un réseau canadien composé d'organismes, de praticiens ou d'accompagnateurs locaux en matière d'autonomisation financière ;
- une expertise dans l'intégration des mesures d'aide en matière d'autonomisation financière dans divers contextes de services sociaux.

Pour plus de renseignements :

Claire-Hélène Heese-Boutin

Gestionnaire, Exécution et intégration des programmes

c.heeseboutin@prospercanada.com

www.prosperitecanada.org



Boîte à outils pour le personnel : une boîte à outils pour intégrer l'encadrement financier dans les programmes pour le personnel