



Le programme de mentorat pour la réintégration de l'organisme Pathfinders soutient les personnes en transition entre l'incarcération et la vie en société. Il s'agit d'aider les participants à atteindre la stabilité financière, à renforcer leur résilience et à éviter la récidive au moyen d'un mentorat.

4. Programme de mentorat pour la réintégration de l'organisme Pathfinders

Les mentors sont des bénévoles qui travaillent aux côtés des coordinateurs de l'organisme Pathfinders afin d'offrir des conseils personnalisés et d'aider les personnes mentorées à relever des défis liés à l'emploi, au logement et à la réintégration sociale. L'étude explore l'efficacité de ce modèle de mentorat, son approche unique de la promotion des services sociaux ainsi que les relations entre les mentors, les personnes mentorées et les coordinateurs

1. Les raisons de la baisse du taux de rétention :

- **Besoins immédiats et situations de crise** : Les participants sont souvent confrontés à des problèmes urgents (par exemple, itinérance, chômage) qui détournent leur attention du programme de mentorat.
- **Conflits d'horaires** : Les personnes mentorées, en particulier celles qui ont un emploi ou qui sont en liberté conditionnelle, ont du mal à rester en contact de façon périodique avec les mentors en raison de contraintes de temps.
- **Perception du mentorat comme un fardeau** : Certaines personnes mentorées considèrent le mentorat comme une obligation supplémentaire dans leur horaire déjà surchargé, ce qui les conduit à se désengager.

2. Les éléments favorisant la rétention :

- **Promotion des services sociaux** : Les coordinateurs mettent les personnes mentorées en contact avec des ressources cruciales comme des services d'aide liés au logement, à l'habillement et au transport, ce qui permet d'atténuer les pressions immédiates liées à la survie et de se concentrer sur des objectifs à long terme.
- **Séances de mentorat en groupe** : Les personnes mentorées qui ont participé à des séances en groupe ont exprimé un sentiment de communauté et de soutien qui les a incitées à rester engagées, en particulier lorsque les séances se déroulaient dans des lieux informels comme des restaurants.
- **Relations personnelles avec les coordinateurs** : Les personnes mentorées ont beaucoup aimé recevoir un soutien personnel continu de la part des coordinateurs, qui ont souvent joué le rôle de second mentor.

3. Les stratégies et les recommandations de pratiques exemplaires :

Les stratégies qui ont réussi :

- **Rôle des coordinateurs en matière de services sociaux** : Les coordinateurs de l'organisme Pathfinders ne se contentent pas de faciliter le mentorat, ils fournissent également un important travail de sensibilisation en matière de services sociaux, ce qui aide les personnes mentorées à accéder à des services essentiels. Ce double rôle améliore la rétention en s'attaquant aux obstacles immédiats à la réussite.
- **Mentorat par des bénévoles** : Faire appel à des bénévoles comme mentors plutôt qu'à des professionnels réduit les déséquilibres de pouvoir et permet aux personnes mentorées de se sentir plus à l'aise pour se confier.

Les stratégies qui ont échoué :

- **Manque de souplesse dans l'horaire** : Le mentorat individuel a été moins bien réussi pour les personnes qui avaient des obligations conflictuelles. Les programmes qui n'offraient pas d'horaires ou de formats de réunion souples (comme les réunions virtuelles) ont constaté des taux d'abandon plus élevés.
- **Soutien limité après la libération** : Les mentors qui ont été désignés après la libération de la personne mentorée ont souvent eu du mal à la garder engagée, car les exigences immédiates de la réintégration (p. ex. les exigences de la libération conditionnelle ou l'emploi) étaient prioritaires.

Hiérarchisation des résultats :

Les éléments les plus pertinents en matière de rétention dans le cadre de l'accompagnement financier, en particulier pour les Canadiennes et les Canadiens ayant un faible revenu, sont les suivants :

- 1. Un soutien holistique grâce à la promotion des services sociaux :** Les personnes mentorées ont beaucoup aimé le soutien complet offert par les coordinateurs de l'organisme Pathfinders, qui les ont mises en contact avec des ressources en matière de logement, de transport et de finances. Ce soutien a aidé les participants à se stabiliser, les rendant plus susceptibles de rester engagés dans le programme de mentorat.
- 2. Le mentorat de groupe comme outil de rétention :** Les séances de mentorat en groupe ont créé un sentiment de communauté et de camaraderie, ce qui a permis aux personnes mentorées de se sentir soutenues et de rester engagées. Cette approche a également aidé celles qui avaient des difficultés à s'engager dans des séances individuelles en raison de conflits d'horaires.
- 3. Les mentors bénévoles créent un climat de confiance :** Faire appel à des bénévoles a permis aux personnes mentorées de se sentir plus à l'aise, réduisant ainsi la dynamique de pouvoir perçue dans le cadre du mentorat professionnel. Cette relation de confiance est essentielle pour établir des liens significatifs et durables entre le mentor et la personne mentorée.

Contexte des pratiques exemplaires :

- **La promotion et la coordination des ressources :** Le succès de l'organisme Pathfinders repose sur sa capacité à fournir l'accès à des services essentiels aux personnes mentorées. Pour les Canadiennes et les Canadiens à faible revenu, ce modèle de promotion des services sociaux permet aux participants de se concentrer sur leur stabilité financière sans être submergés par des situations de crise immédiates.
- **Le mentorat de groupe pour plus de souplesse :** Les programmes destinés aux populations vulnérables devraient envisager de proposer un mentorat de groupe comme une alternative aux séances individuelles. Cela permet d'offrir une certaine souplesse et de créer un environnement de soutien, en s'attaquant à certains des obstacles logistiques auxquels les participants sont confrontés.